

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра психологии образования и развития



Декан

Ф.О.Семёнова

06 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Конфликтология в социально-педагогической
деятельности**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.03.01 – Педагогическое образование

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Тьюторство в сфере образования

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки - 2022

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Программу составил(а): ст.преп. А.М. Байчорова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. №126, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование, направленность – Тьюторство в сфере образования; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
психологии образования и развития на 2023-2024 уч. год

Протокол № 10 от 16.06.2023г.

И.о.заведующего кафедрой  Р.С.Акбашева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий.....	14
5.4. Примерная тематика курсовых работ.....	14
5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости.....	14
6. Образовательные технологии.....	14
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	16
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....	17
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям.....	17
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации.....	22
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов.....	24
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний.....	30
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	32
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	32
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	33
10.1. Общесистемные требования.....	33
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	34
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....	33
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	34
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	35
12. Лист регистрации изменений.....	37

1. Наименование дисциплины (модуля)

Конфликтология в социально-педагогической деятельности

Целью освоения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» является формирование конфликтологической компетентности магистра посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

Для достижения цели ставятся следующие **задачи**:

- осмысление проблемы конфликтов, возникающих среди субъектов образовательного процесса и их зависимости от современной образовательной среды.
- формирование знаний о видах, механизме, причинах педагогических конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликта и способах выхода из конфликтов конструктивным путем.
- освоение диагностического инструментария при определении уровней конфликтности, стрессовости, агрессивности, общительности, коммуникабельности.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (квалификация – «магистр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» (ФТД.02) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ФТД. Дисциплина (модуль) изучается на 2 курсе в 3-м семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	ФТД.02
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по психологии, психологии общения, социальной психологии.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения следующих дисциплин: «Психология жизнестойкости», «Педагогика», «Психология личности и профессиональное самоопределение», а также для прохождения педагогической практики, подготовки к государственной итоговой аттестации.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ООП/ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
-----------------	--	-----------------------------------	---

ПК-4	Способен осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	ПК.М-4.1. Применяет методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся	Знать: методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся Уметь: организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов Владеть: педагогическими средствами индивидуализации образовательного процесса
		ПК.М-4.2. Организует участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	
		ПК.М-4.3. Осуществляет подбор и адаптацию педагогических средств индивидуализации образовательного процесса	

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	
Аудиторная работа (всего):	36
в том числе:	
лекции	
семинары, практические занятия	36
практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа:	
курсовые работы	
консультация перед экзаменом	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36
Контроль самостоятельной работы	

Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Зачет/зачет/экзамен
---	---------------------

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. Работа/конт роль с/р		Планируемые результаты обучения
				Лек	Пр	Лаб			
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии в социально-педагогической деятельности	72		36		36			
1.	Тема 1.1. Предмет, цели, значение конфликтов в обществе.	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач	
2.	Тема 1.2. Теоретические основы дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач	
	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия								
3.	Тема 2.1. Типология (виды) конфликтов	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач	
4.	Тема 2.2. Конфликт и конфликтная ситуация	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач	
5.	Тема 2.3. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей социума в условиях социальной изоляции.	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач	

	Раздел 3. Предупреждение конфликтных взаимоотношений и управление конфликтом							
6.	Тема 3.1. Особенности управление конфликтами	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
7.	Тема 3.2. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
8.	Тема 3.3. Психотехнические способы работы с конфликтом	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
9.	Тема 3.4. Посредничество (медиация) в переговорах	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
10.	Тема 3.5. Методы исследования и диагностики конфликтов	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
11.	Тема 3.6. Приобретение практических навыков в разрешении конфликтов.	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
12.	Тема 3.7. Методы разрешения конфликтов	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
13.	Тема 3.8. Посредническая деятельность в конфликтной ситуации.	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
14.	Тема 3.9. Управление межличностными конфликтами	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
15.	Тема 3.10. Предупреждение и	4		2		2	ПК-4	Контрольные

	разрешение конфликтов в образовательной среде							вопросы, рефераты, решение практических задач
16.	Тема 3.11. Провести анализ особенностей протекания и разрешения конфликта в образовательной среде (на конкретном примере)	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
17.	Тема 3.12 Посредническая деятельность в конфликтной ситуации.	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
18.	Тема 3.13. Переговоры как способ завершения конфликта	4		2		2	ПК-4	Контрольные вопросы, рефераты, решение практических задач
19.	Всего	72		36		36		

5.2. Виды практических занятий и их содержание

Тема 1. Предмет, значение конфликтов в обществе.

Вопросы для изучения

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

Задания для самостоятельной работы:

Для обозначения человека как представителя человеческого рода ученые используют термин «.....». Совокупность черт, отличающих человека от всех других, определяется понятием «.....». При этом учитываются его ... и ... характеристики. Понятием «.....» определяют систему характеристик человека как члена общества. Решающее значение имеет здесь как продолжающийся процесс усвоения культурных норм и социальных Для ребенка до 10 – 12 лет очень важен авторитет, а для подростка решающим становится мнение

1. социализация	6. биологические	11. социально значимые
2. роль	7. индивид	12. в детские годы
3. родители	8. на протяжении жизни	13. индивидуальность
4. личность	9. социальная регуляция	14. статус
5. группа сверстников	10. только биологические	15. адаптация
		16. социальные

Тема 2. Теоретические основы дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»

Вопросы для изучения

1. Генезис конфликтологии как науки.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт.

3. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения науки К. в Древнейший период и Средневековье
4. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов в Новое и Новейшее время.

Задания для самостоятельной работы:

Изучение конфликта в исторических науках, политологии, социологии, психологии, педагогике и других науках

Тема 3. Типология (виды) конфликтов.

Вопросы для изучения

1. Конфликт и проблемы развития общества.
2. Феноменальность конфликтов.
3. Особенности этнонациональных конфликтов.
4. Возникновение и развитие конфликтологических идей.
5. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте определения конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем согласны и что вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений

Тема 4. Конфликт и конфликтная ситуация

Вопросы для изучения

1. Охарактеризуйте структуру конфликта и конфликтной ситуации.
2. Назовите причины и участников этнонациональных конфликтов.
3. Покажите особенности конфликтов демократической власти.
4. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте письменное сообщение об особенностях психокоррекционной **работы** в трудовом коллективе.

Тема 5. Конфликтогенная специфика

Вопросы для изучения

1. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
2. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
3. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей социума в условиях социальной изоляции.

Задания для самостоятельной работы:

1. Создайте таблицу с характером конфликта и формой его проявления.

Типы конфликтогенов:

Характер конфликта	Форма проявления
Прямое негативное отношение	Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка; издевка, сарказм.
Снисходительное отношение	Унизительное отношение; унизительная похвала; упрёк; подшучивание.
Хвастовство	Восторженный рассказ о реальных и мнимых успехах

Нечестность, неискренность	Утаивание информации, обман или попытка обмана; манипуляция сознанием человека;
Нарушение этики	Причиненные случайно неудобства без извинения, игнорирование партнёра по общению
Регрессивное поведение	Наивные вопросы, ссылки на других при получении справедливого замечания, пререкания

Тема 6. Особенности управление конфликтами

Вопросы для изучения

1. Раскройте понятие «управление конфликтом».
2. Назовите основные этапы управления конфликтом.
3. Раскройте основное содержание процесса прогнозирования конфликтов.
4. Ответьте на вопрос, в чем суть предупреждения и стимулирования конфликтов?
5. Раскройте основное содержание процесса регулирования конфликта.
6. Назовите основные технологии регулирования конфликта.
7. Дайте характеристику разрешения конфликта как заключительного этапа управления им.
8. Назовите формы и средства разрешения конфликтов.
9. Дайте характеристику алгоритма деятельности руководителя организации по управлению конфликтами.
10. Назовите негативные факторы принятия конструктивных решений.

Задания для самостоятельной работы:

Доклад по теме (на выбор):

Особенности управление конфликтами

1. Конфликтное взаимодействие.
2. Участники и группы поддержки в социальном конфликте.
3. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на стратегию поведения в конфликте.
4. Межгрупповые и межличностные конфликты.
5. Конфликтные личности.
6. Особенности личности и стиля управления руководителя в деле профилактики конфликтов в организации.
7. "Неэффективное" руководство и типичные ошибки руководителя в работе с персоналом как источник конфликтов в организации.
8. Организационные и психологические методы в работе руководителя по урегулированию и профилактике конфликтов в организации.

Тема 7. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов

Вопросы для изучения

1. Управление переговорным процессом, фазы развернутых переговоров
2. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликта.
3. Модель ведения переговоров Р.Фишера и У. Юри.
4. Модель построения взаимоотношений в процессе переговоров (Р.Фишер, С.Браун).
5. Деструктивная тактика оппонента и способы ее нейтрализации. Техника «психологического айкидо» М.Литвака.

Задания для самостоятельной работы:

Изучить теоретические источники **по теме** из списка основной и дополнительной литературы.

Тема 8. Психотехнические способы работы с конфликтом

Вопросы для изучения

1. Первоначальная ориентировка в ситуации
2. Моделирование конфликта и вариантов его урегулирования
3. Основные техники урегулирования и разрешения конфликтов

Задания для самостоятельной работы:

Подобрать тренинг «Конфликты. Поведение в конфликте»

Тема 9. Посредничество (медиация) в переговорах

Вопросы для изучения

1. Медиация как междисциплинарная область
2. Посредничество в переговорах (медиация).

Задания для самостоятельной работы:

Решите педагогические задачи.

Задача № 1. Ученица 7 класса Лера на перемене подметила, что ее одноклассник Артем похож на древнего человека. Класс стал подтрунивать над мальчиком, а тот злился и готов был в любой момент насолить Лере. Вдруг девочка допустила оплошность, и класс начал смеяться над ней. Артем смеялся громче всех. Тогда Лера подошла к нему с учебником и показала картинку с древним человеком. Тот разозлился и грубо обозвал ее. В ответ на грубость она стукнула его книжкой по голове.

Вопросы к задаче № 1 В чем причина конфликта между учениками? Кто из них первым совершил ошибку?

Задача № 2. Директор школы выстроил учениц 10 класса и, показывая пальцем на Таню, сказал, что у нее самая короткая юбка в классе. По рядам прошел шепот. Таня покраснелась, заплакала и выбежала из класса.

Вопросы к задаче № 2 Прав ли был директор школы? Что такое педагогическая этика?

Тема 10. Методы исследования и диагностики конфликтов

Вопросы для изучения

1. Методологические принципы исследования конфликтов:
 - 1) междисциплинарный;
 - 2) принцип преемственности;
 - 3) принцип эволюционизма;
2. Методы психологии в исследовании конфликтов
 - Наблюдение
 - Социометрия
 - Изучение документов
 - Опрос
 - Эксперимент
3. Методики изучения конфликтных ситуаций
 - Системно-ситуационный анализ
 - Математическое моделирование
 - Личностные тесты (Тест А.Басса-А.Дарки, личностный тест Айзенка, 16-факторный опросник К.Кеттела и т.д.)

Задания для самостоятельной работы:

1. Выделите основные причины конфликта учителя и учеников.
2. Назовите пути разрешения конфликта.

Тема 11. Приобретение практических навыков в разрешении конфликтов

Вопросы для изучения

1. Конфликт и приёмы конструктивного общения.
2. Правила ведения конфликтного разговора.

Задания для самостоятельной работы:

1. Пройдите тест. Умеете ли вы слушать. <https://minakov.com.ru/test-umeete-li-vy-slushat/>
2. Вопросник на эффективность общения

Тема 12. Методы разрешения конфликтов.

Вопросы для изучения

1. Стратегические методы
2. Tактические методы
3. Метод уступок и приспособления
4. Метод сглаживания
5. Компромисс
6. Метод силы.
7. Метод «быстрого решения»
8. Метод скрытых действий

Тема 13. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

Вопросы для изучения

1. Переговорный процесс.
2. Роли третьей стороны в конфликте.
3. Институт переговоров: виды, функции, динамика и правила проведения.

Тема 14. Управление межличностными конфликтами

Вопросы для изучения

1. Стадии управления межличностными конфликтами
2. Основные стратегии поведения в конфликте
 - Стратегия партнёрства;
 - Стратегия напора;

Тема 15. Предупреждение и разрешение конфликтов в образовательной среде

Вопросы для изучения

1. Причины конфликтов в образовательной среде.
2. Старинная английская игра.

Цель: настрой на предстоящую работу, обсуждение некоторых причин возникновения конфликтов.

Материал: предмет, упакованный так, чтобы его невозможно было легко и быстро развернуть .

Игроки садятся в круг. Включается музыка. Сидящие передают предмет по кругу до тех пор, пока звучит музыка. Как только она стихла, тот, у кого в руках оказался предмет, начинает его распаковывать. Снова включается музыка и предмет передается дальше. В итоге, приз получает тот игрок, кто успел распаковать предмет.

Обсуждение: по какому поводу могли возникнуть конфликтные ситуации в ходе данной игры?

Конфликты могут возникать по любому поводу. Можно выделить несколько основных причин конфликтов между участниками взаимодействия:

1. *Различия в ценностях.* Участники деятельности всегда наделяют ее для себя определенным ценностным смыслом (зачем, ради чего, что главное). Возникающие противоречия часто касаются именно ценностей деятельности.
2. *Различие в целях.* Группы внутри одной организации или отдельные личности как известно могут преследовать собственные цели, не совпадающие с целями других участников деятельности.
3. *Различия в способах достижения цели.* Участники совместной деятельности могут иметь различные взгляды на пути и способы достижения цели.
4. *Неудовлетворительные коммуникации.* Конфликты в педагогической среде часто связаны с неудовлетворительными коммуникациями («почему мне не сообщили вовремя?», «я не знал об изменениях в расписании» и т.д.). Плохая коммуникация препятствует управлению конфликтами.
5. *Распределение ресурсов.* Даже в самых крупных и богатых организациях ресурсы всегда ограничены. Время, деньги, помещение, оборудование – все это ресурсы, необходимые для выполнения работы. Необходимость что-то распределять практически неизбежно ведет к конфликтам, потому что люди всегда хотят получить больше и собственные желания всегда кажутся более обоснованными.
6. *Взаимозависимость.* Возможность возникновения конфликта существует везде, где один человек (или группа) зависит от другого человека (или группы) в решении какой-либо задачи.
7. *Различия в психологических особенностях.* Не следует считать ее главной причиной, но и игнорировать роль психологических особенностей тоже нельзя. Каждый человек обладает определенным темпераментом, характером, потребностями, установками, привычками. Порой эти различия участников деятельности могут осложнять взаимодействие.

Задания для самостоятельной работы:

Тренинг» Эффективные методы разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде» <https://infourok.ru/trening-effektivnie-metodi-razresheniya-konfliktnih-situaciy-v-obrazovatelnoy-srede-2072159.html>

Тема 16. Провести анализ особенностей протекания и разрешения конфликта в образовательной среде (на конкретном примере)

1. Защита работы

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка к защите работы.

Тема 17. Посредническая деятельность в конфликтной ситуации.

Вопросы для изучения:

1. Посредничество как способ разрешения конфликта
2. Консультативное посредничество, посредничество с элементами арбитража, управленческое посредничество.

Задания для самостоятельной работы:

Упражнение: «Этапы технологии посредничества в конфликте»

Выполняется индивидуально.

Задание.

Вспомните реальный конфликт, который произошел с вами или который вы наблюдали. Представьте, что вы исполняете роль посредника в данном конфликте. Опишите детально свои действия как посредника. Постройте алгоритмы разных вариантов своих действий при разных вариантах поведения участников.

Тема 18. Переговоры как способ завершения конфликта

Вопросы для изучения:

1. Ключевые понятия теории переговоров
2. Типы и структура переговоров
3. Посредничество на переговорах как эффективный способ разрешения конфликта
4. Условия успешного разрешения конфликтов

Задания для самостоятельной работы:

Письменно ответить на следующие вопросы:

1. Перечислите четыре тактики улаживания конфликта.
2. Решение конфликта с помощью переговоров (стадии переговоров, тактика введения переговоров, четырёхшаговый метод решения конфликта).

5.3. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

- проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа;
- опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа;
- подготовка к текущему контролю;
- поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме;
- решение задач;
- подготовка к промежуточной аттестации.

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-4					
Базовый	Знать: методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей	Не знает методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей	В целом знает методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей	методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей,	
	Уметь: организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов,	Не умеет организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов,	В целом умеет организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов,	Умеет организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	
	Владеть: педагогическими средствами индивидуализации образовательного процесса	Не владеет педагогическими средствами индивидуализации образовательного процесса	В целом владеет педагогическими средствами индивидуализации образовательного процесса	Владеет навыками методики диагностики и коррекции трудностей в обучении	

Повышенный	Знать: методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся				В полном объеме знает методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся
	Уметь: организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов				Умеет в полном объеме организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
	Владеть: педагогическими средствами индивидуализации образовательного процесса				В полном объеме владеет педагогическими средствами индивидуализации образовательного процесса

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.

11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Философско-антропологические основания конфликта.
33. Введение в правовую конфликт.
34. Динамика социального конфликта.
35. Конфессиональный фактор этнонациональных конфликтов.
36. Пути и формы мирного урегулирования международных конфликтов.
37. Теории поведения личности в конфликтной ситуации.
38. Праксиологические аспекты конфликтологии с точки зрения философии конфликта.
39. Конфликт как предмет исследования экономической конфликтологии.
40. Теории механизмов возникновения конфликтов.
41. Конфликты в различных сферах общественной жизни.
42. Политический конфликт, сущность, особенности стадии разворачивания.
43. Методологические и методические основания исследования конфликта.
44. Социально-экономические и социально-психологические детерминанты политического конфликта.
45. Перспективы развития отечественной конфликтологии.
46. Функции социального конфликта в общественном развитии.
48. Общенаучные и эмпирические методы анализа конфликта.
49. Социальная природа конфликта.
51. Конфликты в сфере культуры.
52. Значение конфликтов для развития личности, межличностного взаимодействия, групповой динамики.
53. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
54. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью.
55. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
56. Принципы и стадии процесса посредничества.
57. Специфика экономических конфликтов.
58. Понятие межличностного конфликта и его структура.
59. История конфликтологии как науки и учебной дисциплины.

60. Защита населения в чрезвычайных ситуациях.

61. Роль средств массовой информации в урегулировании конфликтов.

ТЕМЫ ГРУППОВЫХ И /ЛИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ /ПРОЕКТОВ

Создать презентации по следующим темам:

1. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.
2. Управление социальными конфликтами
3. Типология конфликтов. Внутриличностные, групповые, межличностные, организационные конфликты.
4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов
5. Психотехнические способы работы с конфликтом..
6. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.
7. Управление социальными конфликтами.
8. Детерминация конфликта.
9. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
10. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений.
11. Внутриличностный конфликт, типология.
12. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
13. Межличностный конфликт, типология.
14. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
15. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника.

Задание выполняют студенты по 4 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 15 многослойных слайдов с использованием анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если презентация полностью отражает тему задания, в конце презентации приведены либо тест, либо кроссворда по данной теме, и она выполнена технически правильно, с соблюдением всех требований;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если презентация полностью отражает тему задания, но отсутствуют задания для закрепления изученного материала, есть нарушения в требованиях;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если презентация не полностью отражает тему задания, отсутствуют задания для закрепления изученного материала, есть нарушения в требованиях;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если презентация не выполнена.

Индивидуальные творческие задания /проекты

Используя таблицы, проведите сравнение критериев периодизации возрастного развития в отечественной и зарубежной психологии.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено правильно на 100% или есть неточности в 10% работы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено правильно на 60-80%;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание выполнено правильно на 50%;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание выполнено правильно менее чем на 50%.

Методические рекомендации по подготовке презентации

Презентация – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой медиаработу, сопровождающую устное выступление и обеспечивающую эффективность восприятия излагаемого в ходе выступления материала.

Тематика и наполняемость подготавливаемых студентами презентаций определяется тематикой докладов, сообщений и выступлений, которые готовятся по соответствующим вопросам изучаемых тем.

Презентация – это практика комплексного выступления, показа и объяснения материала для аудитории или учащегося с использованием медиаработы. Медиаработа в структуре презентации (далее – презентация) может представлять собой сочетание текста, иллюстраций к нему, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду, выдержаны в едином графическом стиле. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления. Вне зависимости от исполнения презентация должна четко выполнять поставленную цель: помочь донести требуемую информацию об объекте презентации.

Чаще всего презентация представляет собой совокупность слайдов. Но презентация – это не просто слайды с текстом и картинками, сопровождающие выступление. Слайды – всего лишь иллюстративный материал к выступлению, элемент презентации. Презентация – это, по сути, базовые тезисы выступления, акцентирующие внимание слушателей на самом главном. При помощи различных аудиовизуальных способов презентация призвана выступающему сохранять, а слушателям – «видеть» и в необходимых контекстах оперативно воспроизводить единую смысловую линию в выступлении.

Презентация состоит из слайдов. Целесообразно придерживаться следующего правила: один слайд – одна мысль. Убедительными бывают презентации, когда на одном слайде дается тезис и несколько его доказательств. Чтобы учесть психологические закономерности восприятия информации, при разработке презентаций полезно использовать на слайде не более тридцати слов и пяти пунктов списка. Если на слайде идет список, его необходимо делать параллельным, имеется в виду, что первые слова в начале каждой строки должны стоять в одной и той же форме (падеже, роде, спряжении и т.д.). Обязательно необходимо осмысление целевых заголовков, размер шрифта – не менее 18 пт.

Структурно содержание презентации может выглядеть следующим образом:

1. Титульный лист. Первый слайд содержит название презентации, ее автора, контактную информацию автора.
2. Содержание. Здесь расписывается план презентации, основные её разделы или вопросы, которые будут рассмотрены.
3. Заголовок раздела.
4. Краткая информация, отражающая ведущие идеи выступления. Пункты 3 и 4 повторяются столько, сколько необходимо. Главное тут придерживаться концепции: тезис – аргументы – вывод.
5. Резюме, выводы. Выводы должны быть выражены ясно и лаконично на отдельном слайде.

6. Финальный слайд «Спасибо за внимание».

Требования к грамотно составленным слайдам.

- Не должно быть *никаких лишних деталей!* Оставляется только главное. Другими словами, следует обобщать материал, чтобы всё было коротко и ясно.
- *Единый стиль.* Должны быть одинаковые шрифты в логических блоках, единое цветовое решение, одинаковый фон. Это нужно для того, чтобы создавалось впечатление единой работы.
- *Читаемые шрифты.* Они должны быть хорошо различимыми и легко читаемыми.
- *Адекватные цвета.* При подборе цветов следует помнить, что на экране монитора все будет выглядеть гораздо лучше, чем на доске через проектор. Поэтому следует использовать контрастные цвета для фона и текста.

Наиболее распространенные ошибки при создании презентации:

- К каждому новому слайду ставится другой эффект перемены слайда. Это хорошо тогда, когда мы показываем знакомым большое количество фотографий. Но при пояснении материала это лишь отвлекает внимание от содержимого, в итоге доклад расфокусируется», теряет единую линию восприятия, интерес с содержания переключается на визуальные эффекты
- Наличие чрезмерной анимации, что отвлекает внимание слушателей, так как постоянно движущиеся объекты не позволяют сосредоточиться на мысли выступающего и удерживать её в оперативной памяти.
- Применяются разные фоны у каждого слайда. Это следует делать только в редких случаях, когда это действительно оправдано. В целом рекомендуется использовать другой фон только на первом (титульном) слайде.
- Ошибкой является так же безудержная разноцветность и пестрота в структуре одного слайда.
- Каждый слайд содержит в полном объеме ту текстовую информацию, которая устно воспроизводится выступающим.
- Слайд содержит подробную текстовую или табличную информацию большого объема, что трудно воспринять одним взглядом и затруднительно прочитать.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Конфликты в педагогической среде.
2. Конфликтные ситуации в педагогической деятельности и пути их преодоления
3. Конфликты как социально-педагогическая проблема и пути их коррекции
4. Конфликтогены.
5. Педагогические конфликты и способы их разрешения.
6. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
7. Социально-психологическая природа конфликта
8. Социально-педагогическая деятельность по предупреждению конфликтов в подростковой среде.
9. Социально-педагогическая деятельность по предупреждению конфликтов в подростковой среде.
10. Урегулирования конфликтов в социально-педагогической среде

Критерии оценки:

Основными критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в)

умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

1.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации

Вопросы к зачету

1. Эволюция представлений о конфликте.
2. Основные цели и задачи конфликтологии как науки.
3. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики
4. Изучение конфликта в исторических науках, политологии, социологии, психологии, педагогике и других науках
5. Основные виды классификации конфликтов
6. Факторы возникновения конфликтов.
7. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций
8. Теории механизмов возникновения конфликтов
9. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента
10. Проблема системно-информационного исследования конфликтов
11. Синтез ситуационного и личностного подходов в изучении конфликта
12. Конфликты и транзактный анализ
13. Психологические составляющие конфликта
14. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликта
15. Мотивы и цели участников взаимодействия
16. Модели развития межличностной конфликтной ситуации

17. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика
18. Внутриличный конфликт и борьба мотивов
19. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов
20. Формы проявления внутриличных конфликтов и их симптомы
21. Особенности возникновения внутриличных конфликтов
22. Внутриличные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности
23. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов
24. Мотивационный подход. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход
25. Сферы проявления межличностных конфликтов, способы их разрешения
26. Межличностные конфликты и межличностные отношения
27. Уровни развития межличностных конфликтов
28. Понятие групповых и межгрупповых конфликтов и их структура
29. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов
30. Типы конфликтов в организации
31. Объективные и субъективные причины их возникновения
32. Функции конфликтов в организации
33. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации
34. Конфликты между учениками в школе: причины их возникновения, особенности протекания и пути разрешения
35. Формирование навыков поведения в конфликте в детском возрасте
36. Конфликты в сфере «учитель – ученик»
37. Поведение учителя и ученика в конфликтной ситуации
38. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками
39. Ориентация на конструктивное взаимодействие
40. Источники прогнозирования конфликта
41. Условия предупреждения конфликтов
42. Социально-психологические условия профилактики конфликтов
43. Технология предупреждения конфликтов
44. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов
45. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием
46. Предупреждение конфликта и стресс
47. Психологические факторы нормализации стресса
48. Стимулирование конфликта, его формы и средства
49. Технологии регулирования конфликта
50. Этапы регулирования конфликта
51. Посредничество в разрешении конфликта
52. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте
53. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии
54. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте
55. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов
56. Модели поведения партнеров в переговорном процессе

Критерии оценки

Зачёт в устной форме по вопросам

«Зачтено» «отлично» ставится, если:

- раскрыты и точно употреблены основные понятия;
- сущность вопросов раскрыта полно, развернуто, структурировано, логично;

- использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- представлены разные точки зрения на проблему;
- выводы обоснованы и последовательны;
- диалог с преподавателем выстраивается с обоснованием связи сути вопросов билета с другими вопросами и разделами учебной дисциплины;
- полно и оперативно отвечает на дополнительные вопросы.
- частично раскрыты основные понятия;
- в целом материал излагается полно, по сути билета;
- использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- выводы обоснованы и последовательны;
- выстраивается диалог с преподавателем по содержанию вопроса;
- ответил на большую часть дополнительных вопросов.
- раскрыта только меньшая часть основных понятий;
- недостаточно точно употреблял основные категории и понятия;
- недостаточно полно и не структурировано отвечал по содержанию вопросов;
- не использовал примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- не рассматривал разные точки зрения на проблему;
- диалог с преподавателем не получился;
- возникли проблемы в обосновании выводов, аргументаций;
- не ответил на большинство дополнительных вопросов.

«Незачтено» ставится в случае, если:

- не раскрыто ни одно из основных понятий;
- не знает основные определения категорий и понятий дисциплины;
- допущены существенные неточности и ошибки при изложении материала; практическое отсутствие реакции на дополнительные вопросы по билету.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

ПК 4

1. Предконфликтная ситуация – это:

- 1) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- 2) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- 3) действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Стимулирование конфликта предполагает:

- 1) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- 2) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- 3) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- 1) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- 2) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- 3) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

- 1) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;

- 2) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- 3) инцидент, эскалация, примирение.

5. Компромисс невозможен в конфликте:

- 1) ценностей;
- 2) интересов;
- 3) ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

- 1) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- 2) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- 3) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- 1) социологии и психологии;
- 2) философии и политологии;
- 3) педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

- 1) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- 2) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- 3) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

- 1) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- 2) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- 3) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10. Основоположником американской конфликтологии считается:

- 1) Л. Козер;
- 2) К. Боулдинг;
- 3) Э. Берн.

11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

- 1) формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- 2) появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- 3) изучением конфликта как самостоятельного явления.

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- 1) информационная;
- 2) профилактическая;
- 3) сигнальная.

13. Что такое толерантность?

- 1) отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- 2) рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- 3) недобросовестное использование открытой информации.

14. Что представляет собой авторитет?

- 1) признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- 2) субъект, который отличается особенно активными действиями;
- 3) человек, для которого интересы других выше собственных.

15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

- 1) бойкотом;
- 2) блефом;
- 3) бунтом.

16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

- 1) дебаты;
- 2) беседа;
- 3) декларация.

17. Замораживание конфликта предполагает:

- 1) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
- 2) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
- 3) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

- 1) избегание;
- 2) денонсация;
- 3) медиация.

19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

- 1) горизонтальный;
- 2) межгрупповой;
- 3) политический.

20. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- 1) точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- 2) состояние эмоциональной разрядки;
- 3) неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

- 1) маргиналом;
- 2) еретиком;
- 3) медиатором.

22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:

- 1) месть;

- 2) насилие;
- 3) моббинг.

23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

- 1) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
- 2) обращение за помощью третьей стороны;
- 3) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:

- 1) прессинг;
- 2) месть;
- 3) манипуляция.

25. Ренегат представляет собой человека, который:

- 1) после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;
- 2) имеет завышенный уровень притязаний;
- 3) выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.

26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:

- 1) стереотипом;
- 2) паритетом;
- 3) макетом.

27. Ультиматум – это:

- 1) беспрецедентное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;
- 2) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
- 3) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

28. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века; б) в конце 50-х г. XX века; в) в начале XVII века.

29. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы; б) метод картографии; в) опрос.

30. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию; б) Гераклиту; в) Платону.

31. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) содержание конфликта.

32. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе; б) фазе подъема; в) пике конфликта; г) фазе спада.

33. Конфликт в переводе с латинского означает:

а) соглашение; б) столкновение; в) существование. г) все ответы верны.

34. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

а) психологии; б) социологии; в) педагогике. г) все ответы верны.

35. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

а) конфликтными отношениями; б) конфликтной ситуацией; в) инцидентом. г) все ответы верны.

36. Конфликт равен:

а) конфликтная ситуация + инцидент; б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

в) конфликтные отношения + инцидент. г) все ответы верны.

37. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные; б) межгрупповые; в) классовые; г) внутриличностные.

38. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

а) конфронтация; б) соперничество; в) конкуренция. г) все ответы верны.

39. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

а) конструктивная модель; б) деструктивная; в) конформистская; г) неконформистская.

40. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

а) ригидному; б) сверхточному; в) «бесконфликтному». г) все ответы верны.

41. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс; б) сотрудничество; г) все ответы верны. в) компромисс.

42. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором; б) медиатором; в) коллегой. г) все ответы верны.

43. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

а) дизъюнктивный; б) конъюнктивный; в) субъективный; г) смешанный.

44. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией; б) суггестией; в) гипнозом. г) все ответы верны.

45. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

а) ультимативной тактике; б) тактике выжимания уступок; в) тактике лавирования.

46. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:
а) конфликтом; б) конкуренцией; в) соревнованием. г) все ответы верны.

47. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:
а) конструктивными; б) деструктивными; в) реалистическими. г) все ответы верны.

48. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К. Маркса и Ф. Энгельса; б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда; в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;

49. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

а) Ч. Освуд; б) В. Линкольн; в) Л. Томпсон; г) Р. Фишер;

50. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США; б) в 1986 г. в Австралии; в) в 1989 г. в Германии; г) в 1985 г. Швейцарии;

51. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:

а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии;
г) метод наблюдения;

52. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

53. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
б) причина конфликта;
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

54. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

55. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

56. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;

57. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

58. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

59. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

60. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;

7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний

Согласно Положения о бально-рейтинговой системе оценки знаний баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета бально-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода бально-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия бальных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378> (дата обращения: 06.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984> (дата обращения: 06.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4е изд., перераб. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1030865> (дата обращения: 16.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К. В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012943> (дата обращения: 07.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Золотых, Н.В. Психология и конфликтология : учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041858> (дата обращения: 06.06.2021). – Режим доступа: по подписке.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов,

задания	сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала к занятиям практического типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала.

В соответствии с содержанием практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду. Университета.

1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для организации и проведения практической деятельности, научно-исследовательской работы. *Специализированная мебель*: столы ученические, стулья, маркерная доска, *Технические средства обучения*: персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета. *Лицензионное программное обеспечение*: Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная), Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная), KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E2619021414342391082), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. (509 аудитория, 5 этаж 4 учебного корпуса).

2. Аудитория для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций *Специализированная мебель*: шкаф, столы ученические, стулья, маркерная доска. *Технические средства обучения*: персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. *Лицензионное программное обеспечение*: Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная), Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная), KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E2619021414342391082), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. (431 аудитория, 4 этаж 4 учебного корпуса).

3. Читальный зал, 80 мест. *Специализированная мебель*: столы ученические, стулья. *Технические средства обучения*: 10 компьютеров с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. Дисплей Брайля ALVA с программой экранного увеличителя MAGic Pro; стационарный видеоувеличитель Clear View с монитором; 2 компьютерных роллера USB&PS/2; клавиатура с накладкой (ДЦП); Акустическая система свободного звукового поля Front Row to Go/ *Лицензионное программное обеспечение*: Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная), Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная), KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г); KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. (Учебно-лабораторный корпус, каб. 102а.)

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.

– **Принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

– **Принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий осуществляется учет наиболее типичных проявлений психоэмоционального развития, поведенческих особенностей, свойственных обучающимся с ОВЗ: повышенной утомляемости, инертности эмоциональных реакций, нарушений психомоторной сферы, недостаточное развитие вербальных и невербальных форм коммуникации. В отдельных случаях учитывается их склонность к перепадам настроения, аффективность поведения, повышенный уровень тревожности, склонность к проявлениям агрессии, негативизма.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьюторов).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2. Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфликты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером. Распределение специализированного оборудования.

2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
6. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
7. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.
5. Информационная система «Информио».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

12. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.		Решение Ученого совета от 03.12.2020г.	03.12.2020г.
Обновлены договоры: -на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы; -на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021г. по 30.03.2022г.)		Решение Ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол №6	31.03.2021г.
Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 179 ЭБС от 22.03. 2022г. (срок действия с 30.03.2022 до 30.03.2023).		Решение Ученого совета КЧГУ от 02.03.2022 протокол №6	02.03.2022
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.		Решение Ученого совета КЧГУ от 29.06.2023 протокол №8	29.06.2023

Решение кафедры психологии образования и развития: №10 от 16.06.2023г.

(№ протокола, дата)

И.о.зав.каф.  Р.С.Акбашева